



RENDEZ-VOUS EN GESTION DES  
**RESSOURCES HUMAINES**

**CHARLEVOIX**



**JEUDI 15 FÉVRIER 2018**  
**AU FAIRMONT LE MANOIR RICHELIEU**

UNE INVITATION DE



Coopérer pour créer l'avenir

AVEC LA PARTICIPATION  
FINANCIÈRE DE :



Inscrivez-vous en ligne :  
[rvgrhcharlevoix.com](http://rvgrhcharlevoix.com)



Suivez-nous sur Facebook



RENDEZ-VOUS EN GESTION DES  
**RESSOURCES HUMAINES**  
**CHARLEVOIX**

## PROGRAMME DE LA JOURNÉE



**8h** | SALLE FOYER EST

**ACCUEIL ET INSCRIPTION** | Avec café et viennoiseries

**8h30** | SALLE RICHELIEU A

**MOTS DE BIENVENUE**

**LUCIE GUILLEMETTE**

*Directrice régionale de Services Québec de la Capitale-Nationale*



**ALINE BOUCHARD**

*Présidente de la Caisse Desjardins de Charlevoix-Est*



Coopérer pour créer l'avenir

**9h** | SALLE RICHELIEU A

**JEAN-PIERRE BRUN** | *Professeur management Université Laval*



### **AGIR SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL : DES PRATIQUES ACCESSIBLES À TOUS**

*Fairmont*  
LE MANOIR RICHELIEU

À l'heure actuelle, de nombreux intervenants du monde du travail sont à la recherche de moyens efficaces pour mieux agir sur la qualité de vie au travail. Cette conférence dresse un portrait des principales causes et conséquences associées à la santé mentale au travail. Venez découvrir des pratiques de management et des pratiques de travail qui favorisent la santé au travail. Cette conférence est illustrée de nombreux exemples concrets que M. Brun puise dans ses interventions en entreprise.

**10h** | SALLE FOYER EST

**PAUSE**





RENDEZ-VOUS EN GESTION DES  
**RESSOURCES HUMAINES**  
CHARLEVOIX

## CONFÉRENCES AU CHOIX

**10h15** | SALLE RICHELIEU B

**1** CATHERINE ROUSSEAU, CRHA, c.o. | HRM Groupe



### L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ, UN LEVIER DE VOTRE EXPÉRIENCE CLIENT !

Le concept est clair : plus l'expérience « employé » vécue est positive, plus les employés seront susceptibles de faire vivre une expérience distinctive à votre clientèle, en plus d'être ambassadeurs de vos produits ou services. Comment déterminons-nous si l'expérience « employé » vécue par nos travailleurs répond pleinement à leurs besoins? Quels sont les six moments de vérité, vécus par les employés, où vous pouvez avoir plus d'impact et rehausser cette expérience « employé »?

# OU

**10h15** | SALLE RICHELIEU C

**2** DOMINIQUE JARVIS, LL.M. | Formation continue UQAM



### ASSURER UN CLIMAT DE TRAVAIL SAIN : LES INGRÉDIENTS-CLÉ !

Afin d'assurer un climat de travail sain, les gestionnaires ont un rôle déterminant dans l'identification et la correction de problématiques à leur source. En effet, l'incivilité et les tensions relationnelles en milieu de travail ont un impact déplorable sur le bien-être des personnes et la dynamique des équipes. L'objectif de la présente conférence est d'outiller les participants aux comportements à privilégier, ainsi que ceux à éviter, afin d'être un artisan proactif d'un climat de travail harmonieux.

**12h15** | SALLE MALBAIE A-B

DÎNER (BUFFET)





RENDEZ-VOUS EN GESTION DES  
RESSOURCES HUMAINES  
CHARLEVOIX

## CONFÉRENCES



**13h15** | SALLE RICHELIEU A

**KARÈNE LAROQUE** | *Conférencière et formatrice*



### L'ABC DE L'ÉQUILIBRE PSYCHOLOGIQUE



Vous découvrirez de nombreux trucs et astuces pour atteindre et maintenir votre équilibre psychologique ! Il sera question d'hygiène psychologique, d'alarmes (émotions et symptômes), des 4 besoins psychologiques sur lesquels repose notre équilibre, de relations-champignons et de relations-vitamines. Vous pourrez même mesurer votre équilibre psychologique actuel en 5 minutes! Au terme de cette conférence, vous saurez clairement de quoi vous occuper pour augmenter votre équilibre psychologique, vous saurez comment vous y prendre et vous serez même « programmé » pour faire ce qu'il faut dans les 24-48 heures !

**14h45** | SALLE FOYER EST

PAUSE

**15h** | SALLE RICHELIEU A

**SYLVIE FRÉCHETTE** | *Conférencière et double médaillée olympique*



### SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Aujourd'hui forte de ses expériences personnelles et professionnelles, elle invite chacun à réfléchir au cœur de ce qu'il est, car il est à la portée de tous de vibrer en soi pour ainsi avoir un impact autour de soi sur le cœur de ce que l'on fait. Sylvie invite ainsi les gens qu'elle rencontre à faire face aux défis de la vie et à ne jamais lâcher afin d'atteindre leurs propres objectifs. Il dépend de notre propre leadership pour atteindre nos sommets, notre propre podium et que le succès d'une équipe, de notre vie professionnelle et personnelle réside dans la force intérieure de chacun des individus.

**16h15** | SALLE FOYER EST

COCKTAIL





RENDEZ-VOUS EN GESTION DES  
**RESSOURCES HUMAINES**

**CHARLEVOIX**

**INSCRIPTION  
EN LIGNE :**  
**rvgrhcharlevoix.com**



### FRAIS D'INSCRIPTION

Le coût de l'inscription (incluant le matériel, le dîner, les pauses et les conférences) est de **115 \$ jusqu'au lundi 29 janvier 2018 à 16 h** et de **130 \$ par la suite** (frais de réservation en sus).

Optionnel : 15 \$ pour attestation UEC.

### INFORMATION | Myriam Gauthier

**MRC de Charlevoix** 6, rue Saint-Jean-Baptiste, local 102, Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1L7  
Tél. : 418 435.2639, poste 6904 | Téléc. : 418 435.0126 | Courriel : mgauthier@mrccharlevoix.ca

### UNITÉS D'ÉDUCATION CONTINUE (UEC)

Les UEC sont notamment reconnues par les ordres professionnels et par certains établissements d'enseignement en vue d'une reconnaissance d'acquis. Au terme de ce colloque, les participants se verront remettre 0,6 UEC sous forme d'attestation de participation. Frais : 15 \$.

### CHOIX DE LA CONFÉRENCE À 10H15

L'organisation RVGRH Charlevoix fera tout afin de respecter votre choix de conférence. Par contre, elle ne peut le garantir.

**1**

**L'expérience employé, un levier  
de votre expérience client !**

CONFÉRENCE DE CATHERINE ROUSSEAU, CRHA, c.o.  
HRM Groupe

**2**

**Assurer un climat de travail sain :  
les ingrédients-clé !**

CONFÉRENCE DE DOMINIQUE JARVIS, LL.M.  
Formation continue UQAM

### POLITIQUE D'ANNULATION

Toute personne voulant annuler son inscription doit aviser la MRC de Charlevoix via le courriel ou le télécopieur.

**Avant le mercredi, 7 février à 16 h :** 50 % du coût d'inscription sera retenu.

**À partir du jeudi, 8 février à 9 h :** 100 % du coût d'inscription sera retenu.

La substitution d'un participant par un autre collègue demeure toujours possible avant le début du Rendez-Vous, sans frais supplémentaire.

# RH

UNE INVITATION DE



Coopérer pour créer l'avenir

## RENDEZ-VOUS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES CHARLEVOIX

AVEC LA PARTICIPATION  
FINANCIÈRE DE :



### COMMANDITAIRES MAJEURS



### PARTENAIRES ASSOCIÉS

Ces partenaires contribuent à la mise en place de l'événement avec Emploi Québec et Desjardins.



### COLLABORATEURS



### MEMBRES DU COMITÉ

MME CÉNIA CAMPEAU  
Centre du savoir sur mesure - UQAC

MME JULIE CAMPEAU  
Formation Continue Charlevoix

M. SÉBASTIEN GAUTHIER  
Service aux entreprises  
Commission scolaire de Charlevoix

MME MARTINE GIRARD  
Desjardins

MME LYDIE GUAY  
Promutuel du Lac au Fleuve

M. JEAN-LOUIS MANDEVILLE  
Chargé de projets RVGRH 2018  
Eventum

M. JEAN-VICTOR ROSSETTI  
Les Services de  
Main-d'œuvre l'Appui inc.

M. STÉPHANE SIMARD  
MRC de Charlevoix

MME MAUDE ST-PIERRE  
MRC de Charlevoix-Est

MME PASCALE TREMBLAY  
Centre local d'emploi de La Malbaie

MME CLAUDIA VILLENEUVE  
SADC de Charlevoix